

ALGEMENE VOORWAARDEN ALBANIA INVEST BV

Deze algemene voorwaarden worden gehanteerd door Albania Invest BV, gevestigd te Rijen aan de Ericssonstraat 2, 5121 ML, hierna te noemen: "AIBV", en zijn mede bedongen ten behoeve van de bestuurders van AIBV en alle voor haar werkzame personen. De toepasselijkheid daarvan blijft bestaan indien voormelde bestuurders en/of personen niet meer voor AIBV werkzaam zijn. De wederpartij van AIBV is degene aan wie AIBV enige offerte heeft verstrekt, aanbieding heeft gedaan of met wie zij een overeenkomst heeft gesloten. Dit kan zowel een rechtspersoon als een natuurlijke persoon zijn en deze wederpartij zal hierna worden aangeduid als de "opdrachtgever".

Artikel 1: Toepasselijkheid

1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle door AIBV gedane aanbiedingen, offertes en acceptaties daarvan en/of door AIBV gesloten overeenkomsten waarbij AIBV zich verplicht tot het leveren van diensten of de uitvoering van een opdracht. Eventuele inkoop- of andere voorwaarden waarnaar de opdrachtgever bij de acceptatie van een aanbod/offerte of het sluiten van een overeenkomst verwijst zijn n.v.t., tenzij deze door AIBV zonder voorbehoud en schriftelijk zijn aanvaard.

1.2 Afwijkingen van en/of aanvullingen op deze algemene voorwaarden binden AIBV slechts voor zover deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen AIBV en de opdrachtgever zijn overeengekomen.

1.3 Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden nietig blijkt te zijn, wordt alleen de betreffende bepaling uitgesloten, alle overige bepalingen blijven hun gelding onverkort behouden.

Artikel 2: Aanbiedingen, overeenkomst, opdracht etc.

2.1 Aan AIBV verstrekte opdrachten leiden uitsluitend tot inspanningsverplichtingen van AIBV, niet tot resultaatverplichtingen, tenzij uit de overeenkomst anders blijkt.

2.2 Een overeenkomst wordt geacht tot stand te zijn gekomen op het moment dat AIBV een opdracht schriftelijk heeft aanvaard, dan wel met de uitvoering daarvan is begonnen. AIBV is bevoegd om aan haar verstrekte opdrachten zonder opgave van redenen te weigeren.

2.3 In het geval opdrachtgever enig digitaal bericht, per email dan wel door het invullen van een daartoe bestemd formulier op de website van AIBV, aan AIBV heeft verzonden en opdrachtgever binnen 24 uur na verzending van dat bericht geen ontvangstbevestiging van (een medewerker van) AIBV heeft ontvangen, dient het bericht van opdrachtgever als niet ontvangen te worden beschouwd. Indien opdrachtgever binnen de termijn van 24 uur na verzending van een digitaal bericht een reactie of uitsluitsel van (een medewerker van) AIBV wenst te ontvangen, dient opdrachtgever zichzelf ervan te vergewissen dat het bericht (de medewerker van) AIBV heeft bereikt.

Artikel 3: Honorarium en betaling

3.1 Partijen spreken bij het sluiten van de overeenkomst af op welke wijze het honorarium van AIBV wordt voldaan.

3.2 Indien AIBV aan de opdrachtgever een offerte doet toekomen, welke offerte vervolgens door opdrachtgever voor akkoord wordt ondertekend, dan verplicht opdrachtgever zich daarmee tot afname van de geoffreerde dienst. Indien opdrachtgever hiermee in gebreke blijft dan is opdrachtgever aan AIBV een vergoeding verschuldigd van 100% van de waarde van de geoffreerde dienst.

3.3 Betalingen door de opdrachtgever dienen te worden gedaan binnen 14 dagen na de factuurdatum op de door AIBV voorgeschreven wijze, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen of de factuur anders vermeldt.

Artikel 4: Termijnen

4.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen zijn door AIBV opgegeven termijnen waarbinnen zij de haar verstrekte opdracht zal uitvoeren, nimmer te beschouwen als fatale termijn.

Artikel 5: Medewerking door de opdrachtgever

5.1 De opdrachtgever zal steeds, gevraagd en ongevraagd, alle relevante informatie verstrekken aan AIBV die zij nodig heeft voor een correcte uitvoering van de aan haar verstrekte opdracht. Indien voor de uitvoering van de overeengekomen dienst of opdracht noodzakelijke gegevens niet, niet tijdig of niet overeenkomstig de gemaakte afspraken door de opdrachtgever ter beschikking van AIBV zijn gesteld, of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn (informatie)verplichtingen heeft voldaan, is AIBV bevoegd over te gaan tot opschorting van de uitvoering van de overeenkomst en/of leveren van nazorg t.b.v. geleverde producten/diensten.

5.2 De opdrachtgever is zelf volledig verantwoordelijk voor de juistheid en volledigheid van alle door hem aan AIBV verschaft informatie.

Artikel 6: Aansprakelijkheid van AIBV

6.1 Iedere aansprakelijkheid, contractueel en buiten contractueel, van AIBV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door AIBV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval onder de beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AIBV wordt uitgekeerd, inclusief het door AIBV te dragen eigen risico.

6.2 In het geval de in artikel 6.1 bedoelde beroepsaansprakelijkheidsverzekering van AIBV in een specifiek geval geen dekking verleent, is de aansprakelijkheid, contractueel en buitencontractueel, van AIBV alsmede van haar bestuurders, haar werknemers en de door AIBV bij de uitvoering van de opdracht ingeschakelde personen, beperkt tot maximaal het

totaal van het ter zake de opdracht die aan de ontstane schade ten grondslag ligt aan de opdrachtgever in rekening gebrachte honorarium, dan wel, de door de verzekeraar in rekening gebrachte premie.

6.3 De uitvoering van de verstrekte opdracht geschiedt uitsluitend ten behoeve van de opdrachtgever. Derden kunnen aan de inhoud van de verrichte werkzaamheden voor de opdrachtgever geen rechten ontlenen.

6.4 AIBV is nimmer aansprakelijk voor schade welke door de opdrachtgever of derden wordt geleden als gevolg van onjuiste, onvolledige of ontijdige door de opdrachtgever verstrekte inlichtingen.

6.5 AIBV is nimmer aansprakelijk voor welke schade dan ook die voortvloeit uit fouten in door AIBV gebruikte software of andere computerprogrammatuur, tenzij en met een maximum van het middels getekende opdracht afgesproken honorarium en of verdiende provisie, deze schade door AIBV kan worden verhaald op de leverancier van de betreffende software of computerprogrammatuur.

6.6 AIBV is nimmer aansprakelijk voor schade die voortvloeit uit de omstandigheid dat door opdrachtgever aan AIBV verzonden (email)berichten AIBV niet hebben bereikt.

6.7 Het in dit artikel bepaalde laat onverlet de aansprakelijkheid van AIBV voor schade welke veroorzaakt is door de opzet of bewuste roekeloosheid van haar ondergeschikten.

6.8 De opdrachtgever is eerst gerechtigd tot ontbinding van enige overeenkomst met AIBV indien AIBV zelfs na deugdelijke ingebrekestelling toerekenbaar in gebreke blijft om aan haar verplichtingen jegens de opdrachtgever te voldoen. Betalingsverplichtingen welke zijn ontstaan voor het tijdstip van ontbinding en/of welke betrekking hebben op reeds geleverde diensten, dienen onverminderd door opdrachtgever te worden nagekomen.

Artikel 7: Overmacht

7.1 AIBV is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien dit voor AIBV redelijkerwijze niet mogelijk is ten gevolge van buiten toedoen van AIBV ontstane veranderingen in de bij het aangaan der verplichtingen bestaande omstandigheden.

7.2 Een tekortkoming in de nakoming van een verplichting van AIBV geldt in ieder geval niet als toerekenbaar en komt niet voor haar risico in geval van verzuim en/of tekortkoming door of bij haar leveranciers, onderaannemers, vervoerders en/of andere ingeschakelde derden, bij brand, werkstaking of uitsluiting, relletjes of oproer, oorlog, overheidsmaatregelen, waaronder uitvoer-, invoer- of doorvoerverboden, vorst en alle andere omstandigheden welke van dien aard zijn dat gebondenheid niet meer van AIBV kan worden gevergd.

Artikel 8: Toepasselijk recht en geschillen

8.1 Op alle aanbiedingen, offertes en overeenkomsten van AIBV is het Nederlandse recht van toepassing.

8.2 Enig geschil voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn, kan door de Opdrachtgever voorgelegd worden aan de burgerlijke rechter.

8.3 Geschillen voortvloeiend uit offertes, aanbiedingen en overeenkomsten waarop de onderhavige voorwaarden van toepassing zijn worden voorgelegd aan de ter zake bevoegde rechter.

Artikel 9: Verval van recht

9.1 Alle vorderingsrechten en andere bevoegdheden van de opdrachtgever uit welke hoofde dan ook jegens AIBV in verband met door AIBV verrichte werkzaamheden, vervallen in ieder geval twee jaar na het moment waarop de opdrachtgever bekend werd of redelijkerwijs bekend kon zijn met het bestaan van deze rechten en bevoegdheden.